

Allgemeine Geschäftsbedingungen

H & H TEE UND KAFFEE IMPORT GESMBH & CO KG
Hauptplatz 6
8010 Graz
AUSTRIA - EUROPE

<http://heissenberger.com>

KAUF- UND LIEFERBEDINGUNGEN:

Geben Sie bei einer Bestellung bitte Ihre persönlichen Daten und Kundennummer (falls vorhanden) auf dem Bestellschein/im Internetshop an. Bei jeder Bestellung ist das Ankreuzen des Zahlungswunsches notwendig. Bei Erstlieferung innerhalb Österreich können Sie per Nachnahme oder per Kreditkarte bezahlen. Alle weiteren Lieferungen werden auf Wunsch per Zahlschein geschickt. Sämtliche Lieferungen für EU-Länder und übriges Europa, außereuropäisches Ausland und Übersee werden per Kreditkarte akzeptiert.

BESTELLUNGEN:

Bestellungen können nur von Personen ab 18 Jahren getätigt werden.

BARKAUF:

Mit Ihrer Lieferung erhalten Sie die Rechnung und den Zahlschein. Der Rechnungsbetrag ist spätestens 14 Tage ohne Abzug nach Warenerhalt bzw. zu dem auf der Rechnung angedruckten Termin zu bezahlen. Bitte teilen Sie uns jede Änderung Ihrer Adresse umgehend mit. Kosten, die uns im Zuge der Adressenausforschung anfallen, müssten wir Ihnen weiterverrechnen. Bis zur vollständigen Bezahlung bleibt die Ware Eigentum der Firma H & H TEE UND KAFFEE IMPORT GESMBH & CO KG.

ZAHLUNGSVERZUG:

Bei Zahlungsverzug verrechnen wir Verzugszinsen in der Höhe von 3% über dem jeweiligen Diskontsatz der Österreichischen Nationalbank. Weiters sind wir berechtigt, die Kosten für unseren Mahnaufwand (maximal € 9,- pro Mahnschrift), den zusätzlich anfallenden Kontoführungs- bzw. Evidenzhaltungsaufwand von mindestens € 11,50 und maximal € 40,- sowie die zur zweckentsprechenden Rechtsverfolgung erforderlichen Mahn- und Inkassospesen für die von uns eingeschalteten Inkassoinstitute und Rechtsanwälte zu verlangen. Diese richten sich bei Inkassoinstituten nach den gesetzlichen Berechnungssätzen der Inkassoinstitute, bei Rechtsanwälten nach dem Rechtsanwaltsstarif.

NACHNAHME:

Sie bezahlen den Rechnungsbetrag gleich bei Lieferung. Bei einer Nachnahme-Sendung hebt die Post eine Nachnahmegebühr in Höhe von € 4,20 ein.

KREDITKARTE:

Wir akzeptieren Mastercard, Visa, American Express, Diners, JCB. Bitte vollständige Kartenummer und Ablaufdatum angeben.

LIEFERKOSTEN:

Die Höhe der Versandkosten liegt nicht in unserem Bereich, es werden ausschließlich nur die Tarife und Beförderungsentgelte der [Österreichischen Post AG](#) verrechnet.

Versand Inland bis 2,5 kg: € 6,00

Versand EU-Land und Drittland sowie Übersee: Alle Bestellungen werden genau nach den Tarifen der Österreichischen Post AG je Bestimmungsland abgerechnet.

Innerhalb Österreichs: Bei einem Auftragswert über € 50,- liefern wir frei Haus, unter € 50,- unfrei.

Ausland: Die Lieferungen erfolgen unfrei.

UMTAUSCH- & RÜCKGABERECHT:

Sämtliche Tee- und Kaffeeprodukte, Geschenksverpackungen und entsiegelte Waren können nicht umgetauscht bzw. zurückgegeben werden. Non-Food-Artikel bitte umgehend zurücksenden, wenn möglich mit Originalverpackung. Pakete, die bei Übernahme bereits beschädigt sind, bitte auf dem Übernahmeschein der Post vermerken!

KAUFRÜCKTRITT:

Innerhalb 24 Stunden können Sie ohne Angaben von Gründen vom Kauf zurücktreten.

REKLAMATION:

Sollten Sie mit der Ihnen zugesandten Ware oder Service nicht zufrieden sein, ersuchen wir Sie uns bitte innerhalb von 24 Stunden nach Erhalt der Ware oder Vorfall per Mail zu kontaktieren, direkt an die Geschäftsleitung, Herrn Karl Heissenberger (office@heissenberger.com). Bereits äußerlich beschädigte Verpackungen, Kartons und Inhalt sind bitte unbedingt vom Postzusteller schriftlich auf der Übernahmebestätigung zu bestätigen, festzuhalten. Unterlagen und beschädigte Inhalte bitte unbedingt aufbewahren. Wir werden uns bemühen Ihre Beanstandung innerhalb von 24 Stunden zu bearbeiten. Alle Preise inklusive gesetzlicher Umsatzsteuer. Irrtümer, technische Änderungen, Bildfehler, Preisänderungen, Druckfehler, sowie Zwischenverkauf vorbehalten! Gerichtsstand für beide Teile ist Graz.

Graz, April 2006